

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ŠKOLNÍ ZÁJEZDY (VOP SZ)

1. Úvodní Ustanovení a Vztah k Hlavním VOP

1.1. Tyto všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti mezi CK Kudrna, s.r.o. (dále jen „CK“) a školou (dále jen „Objednatel“), která zajišťuje účast žáků na školním zájezdu.

1.2. Tyto VOP SZ tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu uzavřené mezi CK a Objednatelem.

1.3. Vztahy mezi CK a Objednatelem se primárně řídí Smlouvou o zájezdu a těmito VOP SZ. V otázkách, které nejsou upraveny těmito VOP SZ, se použijí [Všeobecné obchodní podmínky CK Kudrna](#) a příslušné právní předpisy (zejména zák. č. 159/1999 Sb. a zák. č. 89/2012 Sb.).

1.4. Ustanovení těchto VOP SZ mají přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek CK Kudrna.

2. Vznik Smlouvy a Účastníci

2.1. Smluvní vztah vzniká v souladu se Smlouvou o zájezdu a potvrzením objednávky ze strany CK (dle čl. 2.7. hlavních VOP).

2.2. Objednatel (Škola) vystupuje jako smluvní partner CK za celou skupinu žáků. Vztah mezi Objednatelem a žáky (případně jejich zákonnými zástupci) se řídí vnitřními předpisy Objednatele.

2.3. Přihlášky, výběr účastníků a platby od jednotlivých účastníků zajišťuje Objednatel podle svých vnitřních pravidel. CK přijímá hromadnou platbu od Objednatele.

2.4. CK poskytne Objednateli veškeré nezbytné informace o zájezdu (program, ubytování, doprava, pojištění).

3. Cena a Platební Podmínky

3.1. Cena zájezdu je smluvní a je uvedena ve Smlouvě o zájezdu.

3.2. Objednatel uhradí zálohu ve výši 40% ceny zájezdu, a to nejpozději do 7 dnů po podpisu Smlouvy. Doplatek je Objednatel povinen uhradit nejpozději 30 dnů před odjezdem, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak.

3.3. Jinak platí ustanovení čl. 3. (Cena zájezdu a platební podmínky) Všeobecných obchodních podmínek CK Kudrna.

4. Povinnosti Objednatele (Školy) a Odpovědnost za Žáky

4.1. Objednatel zajišťuje po celou dobu zájezdu pedagogický dozor a odpovídá za bezpečnost, chování a kázeň žáků v souladu s právními předpisy (zejm. § 29 školského zákona).

4.2. Pedagogický doprovod Objednatele spolupracuje s průvodcem CK a dbá na dodržování pokynů, bezpečnosti a kázně účastníků.

4.3. Žáci jsou povinni řídit se pokyny průvodce CK a doprovodných pedagogů.

4.4. O tom, kteří žáci se zájezdu zúčastní, rozhoduje Objednatel.

5. Změny a Zrušení Zájezdu

5.1. Zrušení Účasti Žáka: Pokud Objednatel vyloučí účastníka ze zájezdu, řeší s ním případné finanční nároky sám. CK nepřijímá individuální storno poplatky za žáky vyloučené Objednatelem.

5.2. Zrušení Zájezdu Objednatelem: Objednatel může zájezd zrušit kdykoliv písemně. Při zrušení hradí skutečně vynaložené náklady CK, nejméně však dle následující tabulky (v souladu s čl. 6.3 VOP SZ):

Doba před zahájením zájezdu	Výše stornopoplatku (min.)
Více než 60 dní	700,- Kč/os
60 až 41 dní	20 % z ceny zájezdu
40 až 21 dní	40 % z ceny zájezdu
20 až 8 dní	60 % z ceny zájezdu
7 až 2 dny	80 % z ceny zájezdu
1 den a méně	100 % z ceny zájezdu

5.3. Zrušení z Mimořádných Okolností: Pokud je zrušení způsobeno mimořádnými okolnostmi (např. zákaz výuky, epidemie, zásah vyšší moci), dohodnou se strany na přesunu termínu nebo vrácení plateb po odečtení skutečných nákladů.

5.4. Zrušení Zájezdu CK: CK může zájezd zrušit, pokud nebude dosaženo minimálního počtu účastníků (uvedeného ve smlouvě). Tuto skutečnost informuje Objednatele nejpozději 20 dnů před odjezdem.

5.5. Změny Programu: Objednatel může po dohodě s CK program upravit, pokud tím není zásadně změněn charakter zájezdu. CK se zavazuje o případných změnách programu, dopravy nebo ubytování informovat Objednatele bez zbytečného odkladu. CK je oprávněna provést drobné změny programu, pokud tím není podstatně změněn charakter zájezdu.

6. Pojištění

6.1. Součástí ceny zájezdu je zákonné pojištění CK pro případ úpadku (dle zákona č. 159/1999 Sb.)50505050.

6.2. Součástí ceny je u zahraničních zájezdů také cestovní pojištění účastníků (léčebné výlohy, úrazové, odpovědnost)51515151.

6.3. Objednatel obdrží kopii dokladu o pojištění celé skupiny. Detaily pojistného krytí a limitů (tarif K7+) jsou uvedeny v čl. 8. Všeobecných obchodních podmínek CK Kudrna.

7. Reklamacce a Závěrečná Ustanovení

7.1. Reklamacce: Případné reklamace nebo připomínky přijímá Objednatel a bezodkladně je předává CK k řešení. CK a Objednatel jsou povinni poskytnout si při řešení reklamace vzájemnou součinnost. Objednatel uplatňuje reklamaci písemně, nejlépe již během zájezdu u průvodce CK.

7.2. CK je povinna reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení.

7.3. Jinak platí ustanovení čl. 7. (Práva z vadného plnění a náhrada škody) Všeobecných obchodních podmínek CK Kudrna.

7.4. Ochrana Osobních Údajů: CK zpracovává osobní údaje žáků a jejich zákonných zástupců pouze v nezbytném rozsahu pro účely realizace zájezdu (jméno, datum narození, kontakty, zdravotní omezení). Osobní údaje jsou předávány pouze nezbytným dodavatelům (ubytování, doprava, pojišťovna).

7.5. Mimosoudní Řešení Sporů: Případné spory mezi CK a Objednatelem budou řešeny přednostně dohodou. Pokud se spor nepodaří urovnat, může Objednatel jako spotřebitel využít mimosoudní řešení prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2025